

Πολιτική Ποιότητας Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας ΑΠΘ

Α) Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας ΑΠΘ

Η Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας, που εφαρμόζει το Τμήμα Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας του ΑΠΘ και εγκρίθηκε από τη Συνέλευση του Τμήματος (αριθμ.432/12.3.20), εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος, αλλά και με τις κατευθυντήριες γραμμές της πολιτείας, σχετικά με τα συστήματα διασφάλισης της ποιότητας όπως αποτυπώνονται στον νόμο 4009/2011. Εστιάζει στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών και του εκπαιδευτικού, ερευνητικού και διοικητικού έργου του, ώστε να προσαρμόζεται στις σύγχρονες ακαδημαϊκές και ερευνητικές συνθήκες.

Το Τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας που υποστηρίζει την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΠΣ, προωθεί με σαφήνεια τον σκοπό και το αντικείμενό του, υλοποιεί τους στρατηγικούς στόχους του Τμήματος και καθορίζει τις ενδεικνυόμενες ενέργειες και τους τρόπους μέσω των οποίων μπορούν αυτοί να επιτευχθούν με απώτερο σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του. Οι στόχοι αυτοί του ΠΠΣ είναι:

- Η υψηλή στάθμη και ποιότητα των σπουδών με διεθνή κριτήρια
- Ο σωστός συνδυασμός βάθους και εύρους γνώσεων
- Διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας στην εκπαίδευση και την έρευνα
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών του Τμήματος

Η επίτευξη των παραπάνω στόχων αποτελεί βασικό μέλημα του Τμήματος και καθίσταται δυνατή χάρη στην υψηλή στάθμη των μελών του Τμήματος και στην ενεργό συμμετοχή των φοιτητών/τριών στις δραστηριότητές του.

Ακολουθώντας τις κατευθύνσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας-ΜΟΔΙΠ (σύμφωνα με το Ν. 4009/2011, Άρθρο 14) προσπαθεί:

- να αναπτύσσει πολιτική, στρατηγική και διαδικασίες βελτίωσης των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος
- να συντονίζει και να υποστηρίζει τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος και
- να εφαρμόζει τις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης των προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος.

Β) Εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και προγραμματισμός στόχων και δράσεων

Στην ανάπτυξη, κριτική αποτίμηση και στον επανασχεδιασμό της πολιτικής αυτής, συμμετέχουν και συμβάλλουν ενεργά όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη: τα Όργανα Διοίκησης, τα Μέλη ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ, ΕΕΠ, το διοικητικό προσωπικό, αλλά και οι φοιτήτριες και οι φοιτητές του Τμήματος.

Η καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης του προγράμματος σπουδών ελέγχεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα από την Επιτροπή Προγράμματος Σπουδών του Τμήματος, την οποία έχει συστήσει το Τμήμα. Η επιτροπή μελετά τα συμπεράσματα των Εκθέσεων Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης καθώς και της αξιολόγησης που γίνεται από τους/τις φοιτητές/ήτριες. Στη συνέχεια, βάσει αυτών των συμπερασμάτων και με γνώμονα αφενός τις εξελίξεις στον χώρο της επιστήμης της Γερμανικής Φιλολογίας και αφετέρου με στόχο τη βελτίωση του προγράμματος, ώστε να παρέχει την καλύτερη δυνατή κατάρτιση και προετοιμασία των αποφοίτων του Τμήματος για την ένταξή τους στην αγορά εργασίας, εισηγείται σχετικά στη Συνέλευση του Τμήματος προκειμένου να ληφθούν, μετά από συζήτηση και ανταλλαγή απόψεων, οι σχετικές αποφάσεις.

Κατά την επισκόπηση και ανασκόπηση του προγράμματος σπουδών και τη διατύπωση των περιγραμμάτων των μαθημάτων, σταθερή μέριμνα αποτελεί η επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης. Οι μαθησιακοί στόχοι και οι δεξιότητες και ικανότητες που αναμένεται να κατακτήσουν οι φοιτητές/φοιτήτριες μετά την παρακολούθηση του εκάστοτε μαθήματος διατυπώνονται με σαφήνεια στις περιγραφές των μαθημάτων οι οποίες αναρτώνται πριν την έναρξη κάθε εξαμήνου στην ιστοσελίδα του Τμήματος, τόσο στην ελληνική όσο και στη γερμανική γλώσσα.

Η τελευταία αναθεώρηση του προγράμματος σπουδών έγινε το 2015 βάσει των προτάσεων της εξωτερικής αξιολόγησης που κατατέθηκαν τον Δεκέμβριο 2014, ενώ η νέα αναμόρφωση του προγράμματος σπουδών έχει ήδη κατατεθεί προς έγκριση στη Σύγκλητο του ΑΠΘ τον Φεβρουάριο του 2020

Για την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου καταβάλλεται αφενός συνεχής προσπάθεια ώστε να βελτιώνονται οι συνθήκες διεξαγωγής του όσον αφορά στην υλικοτεχνική υποδομή, αλλά οι διαθέσιμοι οικονομικοί πόροι του Τμήματος και οι γενικότερες συνθήκες και δυνατότητες που προσφέρει η Φιλοσοφική Σχολή, δεν επιτρέπουν κάποια ουσιαστική βελτίωση. Το Τμήμα, ωστόσο, κατόρθωσε να προμηθευτεί εξοπλισμό μεγάλης αξίας, όπως π.χ. διαδραστικούς πίνακες, χάρη σε δωρεές που εξασφάλισε. Καταβάλλεται επίσης προσπάθεια να ενεργοποιηθούν σε μεγαλύτερο βαθμό οι φοιτητές και οι φοιτήτριες προκειμένου να προβαίνουν στη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων αξιολόγησης των μαθημάτων και να δίδεται έτσι στους διδάσκοντες και στις διδάσκουσες η δυνατότητα ανάδρασης και ανασκόπησης του διδακτικού έργου. Η ανταπόκριση των φοιτητών/τριών δεν είναι μέχρι στιγμής η επιθυμητή και το Τμήμα δεσμεύεται να εντείνει τις προσπάθειές του ως προς αυτό το θέμα.

Ως προς την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού αυτή είναι διασφαλισμένη, αφού τηρούνται, και θα συνεχίσουν να τηρούνται, όλες οι διαδικασίες επιλογής διδακτικού προσωπικού που προβλέπει ο νόμος, ενώ οι προκηρύξεις των θέσεων γίνονται κατόπιν αποτύπωσης των εκάστοτε πραγματικών αναγκών στελέχωσης για την υλοποίηση του προγράμματος σπουδών.

Τα τυπικά προσόντα των μελών του διδακτικού προσωπικού ελέγχονται μέσω των αξιολογήσεων κατά τη διαδικασία εκλογής και εξέλιξής τους. Τα ουσιαστικά προσόντα και η ποιότητα του διδακτικού έργου ελέγχονται μέσω της αξιολόγησης των φοιτητών/τριών. Τα σχόλια των φοιτητών/τριών χρησιμοποιούνται ως ανατροφοδότηση για τη βελτίωσή τους. Ακόμη, το προσωπικό του Τμήματος εξασφαλίζει υποτροφίες και βραβεία από Ιδρύματα Διεθνούς Κύρους της αλλοδαπής, γεγονός που δείχνει το υψηλό επίπεδο που το διακατέχει.

Η προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας επιτυγχάνεται μέσω των δυνατοτήτων που δίνει το Τμήμα σε όλα τα μέλη του να συμμετέχουν απρόσκοπτα σε συνέδρια και σε άλλες ερευνητικές δραστηριότητες εντός και εκτός Τμήματος, ορίζοντας κάθε φορά αντικαταστάτη προκειμένου να μην υπάρξει καμία διακοπή του διδακτικού και διοικητικού έργου, και χορηγώντας ανελλιπώς στους/στις δικαιούχους τις εκπαιδευτικές τους άδειες, σύμφωνα με γνωστό σε όλους και αποδεκτό από όλους προγραμματισμό των αδειών, έτσι ώστε να υλοποιείται χωρίς προβλήματα το πρόγραμμα σπουδών.

Ως προς τους τρόπους σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα, αυτή επιτυγχάνεται μέσω της τροφοδότησης της διδασκαλίας με τα πορίσματα της ερευνητικής δραστηριότητας των μελών του Τμήματος. Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στο Εργαστήριο Εκπαιδευτικής Έρευνας και Γλωσσικών Εφαρμογών, το οποίο καλύπτει τις εκπαιδευτικές ανάγκες του Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας σε προπτυχιακό και μεταπτυχιακό επίπεδο στα γνωστικά αντικείμενα της Γλωσσολογίας και της Διδακτικής και προωθεί την εμπειρική έρευνα στα γνωστικά αντικείμενα της Γλωσσολογίας και της Διδακτικής της Γερμανικής ως ξένης Γλώσσας. Για παράδειγμα, στο Εργαστήριο εντάσσεται η Διεπιστημονική Ομάδα Επικοινωνίας και Σχέσεων, η οποία επικεντρώνεται στην ανάλυση, κατανόηση και βελτίωση των επικοινωνιακών και κοινωνικών σχέσεων στο σχολείο και έχει ως κύριο στόχο να λειτουργήσει ως ομάδα στήριξης για εκπαιδευτικούς της γερμανικής ως ξένης γλώσσας. Επίσης, συμμετέχει στο Ερευνητικό Δίκτυο DeMiNeS („Deutsch-Mittelmeeres Netzwerk Sprachwissenschaft“), με χρηματοδότηση του Ιδρύματος Alexander von Humboldt της Γερμανίας. Στόχος του Ερευνητικού Δικτύου είναι η επαφή ερευνητών που ενδιαφέρονται να συμβάλουν στη συστηματική και σε βάθος περιγραφή τόσο θεωρητικών ζητημάτων όσο και ζητημάτων εφαρμογών συγκριτικών και τυπολογικών μελετών στη Μορφολογία και τη Σύνταξη, τη Σημασιολογία και την Πραγματολογία, τα Σώματα Κειμένων, την Ιστορική Γλωσσολογία, τη Γλωσσική Ποικιλία και την Κατάκτηση της Γερμανικής, Ελληνικής και/ή άλλων Γλωσσών της Μεσογείου. Ακόμη, το Εργαστήριο εξυπηρετεί τις ερευνητικές και εκπαιδευτικές ανάγκες και των άλλων γνωστικών αντικειμένων του Τμήματος, εφόσον συμβαδίζουν ή/και αλληλοσυμπληρώνονται με εκείνα του Εργαστηρίου και δίνει τη δυνατότητα χρήσης νέων τεχνολογιών για ερευνητικούς σκοπούς σε όλα τα σχετικά γνωστικά αντικείμενα. Επιμέρους δράσεις άμεσης σύνδεσης της θεωρίας με την πρωτογενή έρευνα γίνονται εξάλλου και σε συγκεκριμένα μαθήματα, όπως π.χ. στο μάθημα «Θεωρία και πράξη της μετάφρασης: Γερμανόφωνη λογοτεχνία σε ελληνική μετάφραση», στο πλαίσιο του οποίου οι φοιτητές και οι φοιτήτριες παίρνουν συνεντεύξεις από μεταφραστές/μεταφράστριες ξένης λογοτεχνίας, τις οποίες αναρτούν στο διαδίκτυο. Πρόκειται για το ερευνητικό έργο «Πορτρέτα μεταφραστών» που χρηματοδοτείται εν μέρει από τον ΕΛΚΕ του ΑΠΘ και υλοποιείται από το 2016 έως σήμερα. Ακόμη, η Ερευνητική Ομάδα *Μνημοσύνη*, που λειτουργεί επίσης υπό την ομπρέλα του Εργαστηρίου, επικεντρώνεται αρχικά στην ανάλυση των γερμανικών θεωριών περί μνήμης και έχει ως κύριο στόχο τη

μετέπειτα μεταφορά επιλεγμένων κειμένων στην ελληνική γλώσσα καθώς και το σχολιασμό τους και τροφοδοτεί προπτυχιακά και μεταπτυχιακά μαθήματα («Ο λόγος περί μνήμης: Ολοκαύτωμα και ναζιστικό παρελθόν», «Ειδικά θέματα πολιτισμού: Η μνήμη του ολοκαυτώματος στην γερμανόφωνη λογοτεχνία»).

Προκειμένου να διατηρηθεί **υψηλό το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας ή και να βελτιωθεί**, το Τμήμα στοχεύει σταθερά στην κατάρτιση επιστημόνων που είναι ικανοί να διδάξουν τη γερμανική γλώσσα σε όλα τα επίπεδα γλωσσομάθειας αλλά και να δραστηριοποιηθούν ερευνητικά σε διάφορους τομείς της επιστήμης της γερμανικής φιλολογίας (ιστορία και θεωρία της λογοτεχνίας, γλωσσολογία, διδακτική της γερμανικής ως ξένης γλώσσας, μετάφραση) ή να απασχοληθούν σε άλλους επαγγελματικούς χώρους όπου απαιτείται για παράδειγμα η διαπολιτισμική ικανότητα και η γνώση μεθόδων των ανθρωπιστικών επιστημών. Το Τμήμα, ως Τμήμα ξένης γλώσσας και φιλολογίας, καταβάλλει ιδιαίτερη προσπάθεια για τη βελτίωση του επιπέδου γλωσσομάθειας των φοιτητών, προσδίδοντας μεγάλη σημασία στα μαθήματα γερμανικής γλώσσας που είναι προαπαιτούμενα προκειμένου να επιτραπεί στους/στις φοιτητές/ήτριες να παρακολουθήσουν τα μαθήματα του κύκλου Ειδίκευσης.

Επίσης, ήδη από το πρώτο εξάμηνο οι φοιτητές/φοιτήτριες έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν τα εργαστηριακά μαθήματα για τη χρήση ηλεκτρονικών πηγών και υπηρεσιών του Συστήματος Βιβλιοθηκών του ΑΠΘ. Για τους φοιτητές μεγαλύτερων εξαμήνων, καθώς και για τους μεταπτυχιακούς φοιτητές, παρέχονται σεμινάρια για εξειδικευμένη εκπαίδευση στη χρήση των Ηλεκτρονικών Πηγών του ΑΠΘ: ηλεκτρονικά λεξικά, βιβλία, εγκυκλοπαίδειες, περιοδικά, ειδικές βάσεις δεδομένων, ψηφιοθήκη, ηλεκτρονικές υπηρεσίες και αξιοποίηση ιστοτόπων από τους συνδέσμους της ιστοσελίδας του Τμήματος.

Πέραν αυτών, το Τμήμα προσφέρει τη δυνατότητα στους φοιτητές και τις φοιτήτριες να ασχοληθούν με το θέατρο μέσα από την ομάδα Θεάτρου και τα δύο αντίστοιχα μαθήματα που προσφέρονται το χειμερινό και εαρινό εξάμηνο κάθε ακαδημαϊκού έτους, όπου αφενός μπορούν να βελτιώσουν την ικανότητά τους να εκφράζονται προφορικά στη γερμανική γλώσσα και αφετέρου να διευρύνουν τις γνώσεις τους όσον αφορά στον γερμανικό πολιτισμό. Παράλληλα, προσφέρεται σε τακτά χρονικά διαστήματα και το μάθημα του υποτιτλισμού, στο πλαίσιο του οποίου οι φοιτητές/ήτριες μαθαίνουν να υποτιτλίζουν γερμανόφωνες ταινίες στα ελληνικά, γεγονός που ενισχύει τις γλωσσικές και πολιτισμικές τους γνώσεις αλλά και παράλληλα τους προετοιμάζει να ασχοληθούν με αυτό το αντικείμενο και επαγγελματικά μετά το πέρας των σπουδών τους. Οι υποτιτλισμένες ταινίες προβάλλονται σε τακτά χρονικά διαστήματα στο Ινστιτούτο Goethe Θεσσαλονίκης συγκεντρώνοντας πολύ μεγάλο αριθμό φοιτητών και φοιτητριών αλλά και φίλων τους, που με αυτό τον τρόπο εξοικειώνονται με τον γερμανόφωνο κινηματογράφο. Οι προβολές είναι ανοιχτές για το κοινό της πόλης και παρακολουθούνται και από άτομα εκτός Τμήματος οπότε λειτουργούν και ως μέσο προβολής του έργου που επιτελείται στο Τμήμα. Παράλληλα, τόσο οι θεατρικές παραστάσεις όσο και οι προβολές των υποτιτλισμένων ταινιών κινητοποιούν τους φοιτητές και τις φοιτήτριες να διευρύνουν τις γνώσεις και τα ενδιαφέροντά τους και σε άλλα αντικείμενα και τους παρέχουν και διαφορετικές δυνατότητες επαγγελματικής εξέλιξης.

Όσον αφορά την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας το Τμήμα εντάσσεται στο

γενικότερο πλέγμα παροχής υπηρεσιών προς τους/τις φοιτητές/ήτριες εκ μέρους του ΑΠΘ, ευθυγραμμιζόμενο πλήρως με τις σχετικές πολιτικές, και ενημερώνει λεπτομερώς το φοιτητικό κοινό μέσω της ιστοσελίδας του. Στην ιστοσελίδα υπάρχουν πληροφορίες για τη Φοιτητική Λέσχη, το Γραφείο Διασύνδεσης του ΑΠΘ, τα Προγράμματα Πρακτικής Άσκησης, τις διαδικασίες ανταλλαγής φοιτητών, καθώς και για τη δυνατότητα παροχής φοιτητικού/στεγαστικού επιδόματος και υποτροφιών. Επίσης, οι φοιτητές και φοιτήτριες μπορούν να βρουν στην ιστοσελίδα του Τμήματος πληροφορίες για ιδρυματικές υπηρεσίες, όπως για τις Ομάδες Διαχείρισης Άγχους του Κέντρου Συμβουλευτικής και Ψυχολογικής Υποστήριξης του ΑΠΘ, για τη Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (ΔΑΣΤΑ) του ΑΠΘ, για την Επιτροπή Κοινωνικής Πολιτικής του ΑΠΘ, αλλά και οδηγίες ειδικά για τους/τις πρωτοετείς φοιτητές και φοιτήτριες.

Σχετικά με τη βελτίωση των προσφερόμενων διοικητικών υπηρεσιών, αυτή εξαρτάται απολύτως από κεντρικές δράσεις του ΑΠΘ, όπως τον εκσυγχρονισμό και την περαιτέρω ανάπτυξη της ηλεκτρονικής γραμματείας. Στην ιστοσελίδα του Τμήματος ανακοινώνονται επίσης τα ονόματα των Συμβούλων-Καθηγητών του Τμήματος, οι οποίοι ορίζονται κάθε ακαδημαϊκή χρονιά με απόφαση της Συνέλευσης του Τμήματος με σκοπό να συνδράμουν στο μέτρο του δυνατού τις φοιτήτριες και τους φοιτητές ώστε να ολοκληρώσουν επιτυχώς τις σπουδές τους. Ορίζονται δύο σύμβουλοι, ένας/μία για τον Τομέα Λογοτεχνίας-Πολιτισμού και ένας/μία για τον Τομέα Γλωσσολογίας-Διδακτικής, καθώς και αναπληρωματικά μέλη.

Το Τμήμα μεριμνά για τη **διενέργεια της ετήσιας ανασκόπησης και εσωτερικής επιθεώρησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του ΠΠΣ καθώς και για τη συνεργασία της ΟΜΕΑ με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος**. Ο τρόπος, με τον οποίο η Πολιτική Ποιότητας του Τμήματος σχεδιάζεται, εγκρίνεται, εφαρμόζεται, παρακολουθείται και αναθεωρείται, αποτελεί μια από τις διαδικασίες του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Με την εφαρμογή πολιτικής ποιότητας από το Τμήμα Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας επιφορτισμένη είναι η ΟΜΕΑ του Τμήματος, σε συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του ΑΠΘ.

Στο Τμήμα Γερμανικής Γλώσσας και Φιλολογίας έχουν ολοκληρωθεί όλες οι προβλεπόμενες από τον νόμο διαδικασίες Εσωτερικής και Εξωτερικής Αξιολόγησης, ενώ επίσης ακολουθούνται οι απαραίτητες διαδικασίες συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του νομικού και κανονιστικού πλαισίου που διέπει τα ΑΕΙ.

Η ΟΜΕΑ του Τμήματος είναι υπεύθυνη για τη μελέτη των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των φοιτητών κάθε εξάμηνο καθώς και για τον σχεδιασμό δράσεων βελτίωσης του εκπαιδευτικού έργου βάσει των αποτελεσμάτων. Η ΟΜΕΑ είναι σε συνεχή επικοινωνία και συνεργασία με τη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος μεταφέροντας τις πολιτικές και στρατηγικές που ορίζονται από τη ΜΟΔΙΠ στην εκπαιδευτική διαδικασία του Τμήματος. Επίσης το Τμήμα υλοποίησε εν μέρει τις προτάσεις της εξωτερικής αξιολόγησης, που κατατέθηκε τον Δεκέμβριο 2014, στην αναμόρφωση του ΠΠΣ που έγινε το 2015 και αναφέρεται αναλυτικά παρακάτω, ενώ στη νέα πρόταση αναμόρφωσης που κατατέθηκε τον Φεβρουάριο 2020 διατηρούνται οι αλλαγές του 2015 και το ΠΠΣ εναρμονίζεται ακόμη περισσότερο με τις συστάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης (Αριθμός Πρωτοκόλλου 19106/19.02.2020, βλ. και Β10.3.).

Γ) Τρόποι επικοινωνίας της Πολιτικής Ποιότητας

Το ανθρώπινο δυναμικό του Τμήματος έχει ενημερωθεί πλήρως για τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας και συμμετέχει ενεργά σε αυτές. Το διδακτικό και ερευνητικό προσωπικό, με την καθοδήγηση της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ, υλοποιεί τις διαδικασίες αξιολόγησης των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/ήτριες και τα μέλη ΔΕΠ, η Γραμματεία του Τμήματος συλλέγει και επεξεργάζεται τα στοιχεία που εμπεριέχονται στις ετήσιες απογραφικές εκθέσεις και η ΟΜΕΑ του Τμήματος συντάσσει την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και προετοιμάζει τη διαδικασία Εξωτερικής Αξιολόγησης. Περιθώρια βελτίωσης υπάρχουν και εξαρτώνται σε μεγάλο βαθμό από κεντρικές δράσεις του ΑΠΘ, που έχουν στόχο την καλύτερη διακίνηση της πληροφορίας και τον καλύτερο συντονισμό καθώς και την επιτάχυνση των διαδικασιών.

Για την καλύτερη επικοινωνία των αρχών της πολιτικής ποιότητας και τον συντονισμό των δράσεων έχουν αναπτυχθεί διάφορα εσωτερικά κανάλια επικοινωνίας, τα οποία δομούνται γύρω από συγκεκριμένες επιτροπές: της Επιτροπής Προγράμματος Σπουδών και Οδηγού Σπουδών, της Επιτροπής Οικονομικών, της Επιτροπής Φοιτητικών Ζητημάτων, της Επιτροπής Ιστοσελίδας, της ΟΜΕΑ του Τμήματος, η οποία είναι υπεύθυνη για τις αξιολογήσεις των μαθημάτων από τους/τις φοιτητές/ήτριες και τον έλεγχο των βελτιώσεων. Μαζί τους συνεργάζονται στενά οι Διευθύντριες Τομέων και η Διευθύντρια του Εργαστηρίου.

Τα πορίσματα αυτών των συνεργασιών μεταφέρονται στη Συνέλευση του Τμήματος, η οποία είναι υπεύθυνη για την έγκριση, σύνθεση και περαιτέρω ανάπτυξη και εφαρμογή των έργων των επιτροπών. Τα εργαλεία του διαδικτύου καθώς και των κοινωνικών δικτύων χρησιμοποιούνται για την επικοινωνία των αποφάσεων και των δράσεων των επιτροπών.